

MÁSTER

MÁSTER EN MEDIACIÓN ESCOLAR

FORMA   
INFANCIA  
EUROPEAN SCHOOL

FI075

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



## DESTINATARIOS

Este Máster está dirigido a empresarios, directivos, emprendedores, trabajadores, estudiantes y cualquier persona que pretenda adquirir los conocimientos necesarios sobre Desarrollo Motor y Psicomotor en la Infancia.

Permite conocer la mediación como método de gestión y solución de controversias, el conflicto, la convivencia dentro del ámbito escolar, la convivencia dentro del ámbito escolar, la mediación en los conflictos escolares, la aplicación a la etapa de educación primaria, la aplicación a la etapa de educación secundaria y la ética profesional de la persona mediadora, entre otros conceptos relacionados. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.

El alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA  
200H



MODALIDAD  
ONLINE



\*La modalidad incluye módulos con clases en directo

CURSO INICIAL  
ONLINE



TUTORIAS  
PERSONALIZADAS



IDIOMA  
CASTELLANO



DURACIÓN  
HASTA UN AÑO  
\*Prorrogable



## IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 1580€  
VALOR ACTUAL: 395€

## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN MEDIACIÓN ESCOLAR**”, de FORMAINFANCIA EUROPEAN SCHOOL.

Los diplomas llevan el sello de **Notario Europeo** que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional. Además, dispone del reconocimiento **Cum Laude**. Este distintivo lo otorga Emagister a los centros educativos y escuelas de negocios, que hayan recibido la mejor valoración de los servicios formativos prestados por los estudiantes.

*\*El contenido del curso se encuentra orientado hacia la adquisición de formación teórica complementaria. Ciertas profesiones requieren una titulación universitaria u oficial que puedes consultar en la web del Ministerio de Educación y en el Instituto Nacional de Cualificaciones.*

## REDES SOCIALES

---

- |   |  |
|---|--|
|  <a href="http://www.facebook.com/formainfancia">www.facebook.com/formainfancia</a> |  <a href="http://linkedin.com/school/formainfancia">linkedin.com/school/formainfancia</a> |
|  <a href="https://www.instagram.com/formainfancia">@formainfancia</a>               |  <a href="http://www.formainfancia.com">www.formainfancia.com</a>                         |
|  <a href="http://www.twitter.com/forma_infancia">www.twitter.com/forma_infancia</a> |  <a href="http://www.formainfancia.com/blog">www.formainfancia.com/blog</a>               |

# CONTENIDO FORMATIVO

---

## MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Introducción al concepto de mediación
  - Principios informadores de la mediación
  - Principios inspiradores del proceso de mediación
  - Ventajas de la mediación
2. Proceso de mediación
  - Creencias de la mediación
  - Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
3. La mediación desde diferentes ámbitos: familia, social-laboral, penal, civil y mercantil
  - Mediación por medios electrónicos
  - Mediación transfronteriza
4. Medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación
  - Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora
2. Competencias profesionales de la persona mediadora
  - Competencias intelectuales
  - Competencias interpersonales
  - Competencias de orientación hacia los resultados
  - Competencias personales
  - Competencias en las relaciones con los demás
  - Competencias de comportamiento dentro de la organización
3. Código de conducta mediadora
  - Deberes de la persona mediadora
4. Registro de Mediadores

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CONFLICTO

1. Introducción al concepto de conflicto y conflicto en los centros escolares
  - Orígenes y causas de los conflictos
  - Tipos de conflictos
  - Etapas del conflicto
  - Fases del conflicto
  - Elementos del conflicto
  - Barreras del conflicto
2. La conflictología
  - - Prevención de los conflictos
  - - Prevención e intervención en los conflictos escolares

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVIVENCIA DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR

1. Introducción al concepto de Centro Escolar
  - Estructura organizativa de los Centros Educativos
2. Definición del clima escolar
  - La importancia del clima escolar en el conflicto
  - Clima escolar y cultura escolar

- Clima escolar y rendimiento escolar
  - Modelos que mejoran el clima escolar
3. La violencia en los contextos escolares
    - Las relaciones entre iguales
    - Aspectos destacables de las relaciones entre iguales
    - Bullying

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONVIVENCIA DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR**

1. Educación para la paz
  - Políticas internacionales para fomentar una cultura de la paz
  - Políticas nacionales para promover una cultura de la paz
2. Plan de Convivencia en los Centros Educativos
  - Aulas de convivencia
3. Proyecto Escuela Espacio de Paz
  - Proyecto Educativo de Centro: elementos inclusivos del Plan de Convivencia
  - Otras acciones de prevención e intervención en conflictos escolares

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LOS CONFLICTOS ESCOLARES**

1. Educar vs. Enseñar
  - Educar en valores
  - Papel de los agentes educativos
2. La mediación escolar de un conflicto
  - La mediación y el Plan de Convivencia de Centro
  - Fases

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIÓN A LA ETAPA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

1. Competencias clave de la Educación Primaria
  - Introducción
  - Competencia social y ciudadana
  - Competencia en comunicación lingüística
2. Áreas de conocimiento
  - Ciencias de la Naturaleza
  - Ciencias Sociales
  - Lengua castellana y literatura
  - Matemáticas
  - Lengua extranjera
  - Educación artística
  - Educación física
  - Valores sociales y cívicos
3. Resolución de conflictos en Educación Primaria

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. APLICACIÓN A LA ETAPA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

1. Competencias clave de la Educación Secundaria
  - Introducción
  - Competencia social y ciudadana
  - Competencia en comunicación lingüística
  - Aprender a aprender
2. Áreas de conocimiento
  - Bachillerato
3. Resolución de conflictos en Educación Secundaria

- Clima de clase
- Propuestas de prevención
- Propuestas de intervención
- El clima del centro

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

1. La atención a la diversidad
  - Trampas en la atención a la diversidad
  - Principios de la atención a la diversidad
  - Medidas de atención a la diversidad
  - Atención a la diversidad según la LOE
2. Conceptualización de la educación intercultural
  - Objetivos y contenidos de la educación intercultural
  - Principios de la educación intercultural
3. Modelos de educación intercultural
4. Mediación intercultural
  - Mediación intercultural en el ámbito educativo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. ÉTICA PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA**

1. Código deontológico de la persona mediadora
  - Obligaciones de la persona mediadora
  - Responsabilidad de la persona mediadora con respecto al proceso de mediación
  - Responsabilidades de la persona mediadora con respecto a las partes
  - Responsabilidad de la persona mediadora hacia la profesión
  - Responsabilidad de la persona mediadora hacia las administraciones públicas
  - El Régimen Disciplinario
2. Código ético de la persona mediadora
  - Autodeterminación de las partes
  - Competencias del mediador
  - Imparcialidad del mediador
  - Conducción del proceso de mediación
  - Confidencialidad
  - Asesorías
  - Cualidades del mediador
  - Costos

## **MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA**