

MÁSTER

MÁSTER EN ATENCIÓN A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS



EBS188

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Atención a Pasajeros en Emergencias Ferroviarias** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área, con una especial elevación y consolidación de competencias.

A lo largo de la formación, el alumno estudiará los distintos tipos de peligros y emergencias que existen o pueden producirse en un trayecto ferroviario, como las paradas prolongadas, los trasbordos, un incendio o los descarrilamientos. Una vez adquiridos estos conocimientos, el estudiante aprenderá a realizar un plan de contingencia teniendo en cuenta la distribución del pasaje, la situación de las vías de evacuación o los elementos de desbloqueo de puertas, entre otras características. En esta línea, el alumno aprenderá a controlar las multitudes en situaciones de emergencia y el proceso de pánico analizando la conducta colectiva y sus fases.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA
900H



MODALIDAD
A DISTANCIA / ONLINE

*Ambas modalidades incluyen módulos con clases en directo



CURSO INICIAL
ONLINE



TUTORIAS
PERSONALIZADAS



IDIOMA
CASTELLANO



DURACIÓN
HASTA UN AÑO

*Prorrogable



IMPORTE

VALOR ORIGINAL: ~~1680€~~

VALOR ACTUAL: 420€

CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN ATENCIÓN A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS**”, de ELBS ESCUELA DE LIDERAZGO.

Los diplomas llevan el sello de **Notario Europeo** que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional. Además, dispone del reconocimiento **Cum Laude**. Este distintivo lo otorga Emagister a los centros educativos y escuelas de negocios, que hayan recibido la mejor valoración de los servicios formativos prestados por los estudiantes.

REDES SOCIALES

 www.facebook.com/escuelaelbs

 www.linkedin.com/company/elbs-escueladeliderazgo

 [@escuela_elbs_formacion](https://www.instagram.com/escuela_elbs_formacion)

 www.escuelaelbs.com

 [@ELBS_School](https://twitter.com/ELBS_School)

 www.escuelaelbs.com/blog

CONTENIDO FORMATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Tipos de peligros y emergencias que pueden producirse a bordo.
 - Paradas detención prolongada.
 - Traslados.
 - Fuego a bordo.
 - Descarrilamiento.
2. Planes de contingencias.
3. La seguridad según las distintas series de trenes.
 - Prescripciones internacionales y nacionales sobre seguridad en los trenes.
 - Planos de distribución de la composición.
 - Planos de situación de elementos.
 - Prestaciones básicas de los trenes.
 - Distribución del pasaje.
 - Ubicación de plazas de PMR personas con movilidad reducida.
 - Situación de las vías de evacuación.
 - Elementos de intercomunicación.
 - Elementos de desbloqueo de puertas.
4. Procedimientos y protocolos de actuación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LUCHA CONTRA INCENDIOS Y OTRAS EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Lucha contra incendios.
 - Organización de la lucha contra incendios.
 - Localización de los dispositivos de lucha contra incendios.
 - Vías de evacuación.
2. El fuego.
 - Elementos del fuego y de la explosión.
 - Triángulo del fuego.
 - Tipos y fuentes de ignición.
 - Materiales inflamables.
 - Riesgos que conllevan e implicación en la propagación de un incendio.
 - Clasificación de los incendios.
 - Agentes extintores a utilizar.
 - Detección de foco del fuego y el humo.
 - Técnicas básicas de aproximación para su extinción.
 - Procedimientos de actuación.
3. Otras emergencias
4. Bloqueo de puertas.
5. Descarrilamiento del tren.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE MULTITUDES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN TRENES DE PASAJEROS.

1. La conducta colectiva.
2. Definición.
3. Características.
4. Tipos de multitudes.
5. Análisis de la conducta colectiva en situaciones de emergencia.

6. Situaciones grupales.
7. Situaciones de aglomeraciones.
8. El pánico.
9. Definición.
10. Situaciones para que se produzca.
11. El proceso del pánico.
12. Medidas preventivas contra el pánico.
13. El fenómeno del contagio mental.
14. Tipologías de los comportamientos en las emergencias.
15. Fases sucesivas de conducta (fase de estado previo, fase de alerta, fase de choque, fase de reacción y fase de resolución).
16. Credibilidad.
17. Claridad.
18. Continuidad.
19. Coherencia.
20. Adecuación.
21. Viabilidad.
22. Características de la formulación y emisión de mensajes en situaciones de emergencia.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN DEL PASAJE A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS.

1. Marco normativo: Normativas nacionales e internacionales sobre evacuación de infraestructuras singulares.
2. Señalización.
 - Señales de preparación para la evacuación.
 - Señalización internacional de las salidas de emergencia.
 - Vías de evacuación.
 - Puntos de reunión.
3. Coordinación con el resto de la tripulación.
 - Asignación de funciones en la evacuación.
 - Comunicación de zonas desalojadas.
 - Anomalías.
 - Recepción de instrucciones.
4. Zonas a desalojar.
 - Asignación de zonas.
 - Compartimentos.
 - Zonas comunes.
 - Pasillos.
5. Evacuación del tren.
 - Gestión de vías seguras en función de las condiciones orográficas del entorno.
 - Procedimientos para dirigir y reunir en un punto seguro a los pasajeros y la tripulación.
6. Comprobación de zonas desalojadas.
7. Procedimientos de conducción del pasaje a los puntos de reunión.
 - Asistencia a personas con movilidad reducida y pasajeros especiales.
8. Procedimientos en los puntos de reunión.
 - Utilización de los listados de ocupación de pasajeros para el recuento de los mismos.