

# MÁSTER

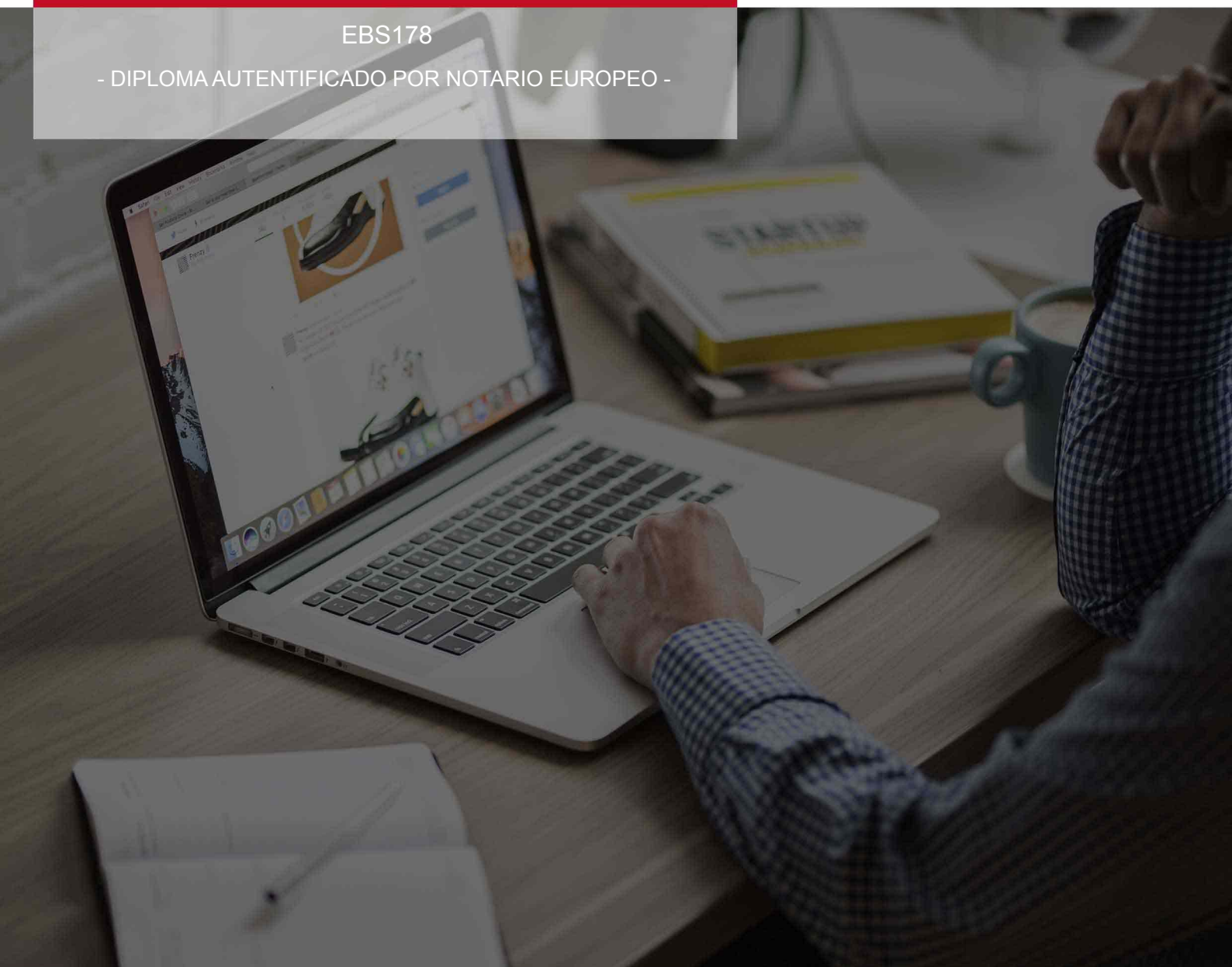
---

## MÁSTER EN GESTIÓN SANITARIA



EBS178

- DIPLOMA AUTENTIFICADO POR NOTARIO EUROPEO -



## DESTINATARIOS

El Programa está especialmente diseñado para aquellas personas que estén interesadas en adquirir conocimientos sobre **Gestión Sanitaria** y que quieran asegurarse un recorrido ascendente en esta área, con una especial elevación y consolidación de competencias.

Permite conocer los centros médicos, clínicas y hospitales, la organización de los centros hospitalarios, la normativa y la legislación, la gestión y dirección de clínica, la gestión de crisis y conflictos, las funciones, el organigrama, los recursos humanos, las retribuciones, la seguridad laboral, los riesgos laborales, la gestión de la logística, la relación con el paciente y los derechos en el ámbito sanitario. Además, al final de cada unidad didáctica el alumno/a encontrará ejercicios de autoevaluación que le permitirá hacer un seguimiento del curso de forma autónoma.

En ambas modalidades el alumno recibirá acceso a un curso inicial donde encontrará información sobre la metodología de aprendizaje, la titulación que recibirá, el funcionamiento del Campus Virtual, qué hacer una vez el alumno haya finalizado e información sobre Grupo Esneca Formación. Además, el alumno dispondrá de un servicio de **clases en directo**.

## FICHA TÉCNICA

CARGA HORARIA  
600H



MODALIDAD  
A DISTANCIA / ONLINE

\*Ambas modalidades incluyen módulos con clases en directo



CURSO INICIAL  
ONLINE



TUTORIAS  
PERSONALIZADAS



IDIOMA  
CASTELLANO



DURACIÓN  
HASTA UN AÑO

\*Prorrogable



## IMPORTE

VALOR ORIGINAL: 3120€

VALOR ACTUAL: 780€

## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

---

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el “**MÁSTER EN GESTIÓN SANITARIA**”, de ELBS ESCUELA DE LIDERAZGO.

Los diplomas llevan el sello de **Notario Europeo** que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional. Además, dispone del reconocimiento **Cum Laude**. Este distintivo lo otorga Emagister a los centros educativos y escuelas de negocios, que hayan recibido la mejor valoración de los servicios formativos prestados por los estudiantes.

## REDES SOCIALES

---

 [www.facebook.com/escuelaelbs](http://www.facebook.com/escuelaelbs)

 [www.linkedin.com/company/elbs-escueladeliderazgo](http://www.linkedin.com/company/elbs-escueladeliderazgo)

 [@escuela\\_elbs\\_formacion](https://www.instagram.com/escuela_elbs_formacion)

 [www.escuelaelbs.com](http://www.escuelaelbs.com)

 [@ELBS\\_School](https://twitter.com/ELBS_School)

 [www.escuelaelbs.com/blog](http://www.escuelaelbs.com/blog)

# CONTENIDO FORMATIVO

---

## INTRODUCCIÓN

### MÓDULO 1. CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS Y DEFINICIONES

1. Tipos de centros sanitarios
  - Atención primaria
  - Atención especializada
2. Niveles de gestión de los sistemas sanitarios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y LEGISLACIÓN

1. Artículo 1: objeto y ámbito de aplicación
2. Artículo 2: definiciones
3. Artículo 3: bases generales de autorización
4. Artículo 4: requisitos de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
5. Artículo 5: catálogo y Registro general de los centros, servicios y establecimientos sanitarios
6. Artículo 6: identificación de los centros, servicios y establecimientos sanitarios autorizados

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

### MÓDULO 2. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA CLÍNICA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN SANITARIA

1. Modelos de gestión
2. DAFO
3. Filosofía de la institución
  - Misión
  - Visión
  - Valores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN SANITARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO SANITARIO

1. Proceso de liderazgo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES DE LA SANIDAD

1. Planificación
  - Planificación táctica
  - Planificación operativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE CRISIS Y CONFLICTOS

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MOTIVACIÓN**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EFICIENCIA Y EFICACIA**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DEL TIEMPO**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA**

1. Organización formal e informal

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTALIZACIÓN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIGRAMA**

1. Tipos de organigrama

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 4. RECURSOS HUMANOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

1. Teorías de la motivación
  - Teoría mecanicista
  - Teoría psicosociológica
  - Teoría antropológica

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. SELECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL PERSONAL**

1. Contratación de recursos humanos
  - Tipos de contratación
  - Técnicas de selección
2. Especialización
3. Competencias
4. Evaluación y gestión del rendimiento

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. RETRIBUCIONES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD LABORAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EQUIPO HUMANO EN LOS CENTROS SANITARIOS**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 5. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

1. Objetivos de la comunicación
2. Barreras comunicacionales
3. Comunicación verbal y no verbal
  - Mirada
  - Expresión facial
  - Gestos y proximidad
  - Apariencia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE COMUNICACIÓN EN EL HOSPITAL**

1. Comunicación interna
2. Comunicación externa

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLIMA LABORAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS LABORALES**

1. Tramitación del conflicto laboral
2. Resolución del conflicto laboral

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 6. RIESGOS LABORALES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO Y SALUD**

1. Relación entre trabajo y salud

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS**

1. Accidentes de trabajo
2. Enfermedades profesionales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES DE RIESGO LABORAL EN CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES**

1. Riesgos biológicos
2. Riesgos químicos
3. Riesgos físicos
4. Riesgos ergonómicos
5. Riesgos psicosociales o psicológicos
6. Accidentes de trabajo
7. Enfermedades profesionales

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE RIESGOS**

1. Valoración por estimación
2. Valoración por medición

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRIMEROS AUXILIOS**

1. Lesiones en partes blandas
  - Heridas
  - Hemorragias
  - Quemaduras
2. Lesiones osteomusculares
  - Fracturas
  - Luxaciones
  - Esguinces
  - Desgarros musculares
3. Traumatismos cerebrales y cervicales
4. Reanimación cardiopulmonar básica (RCP)

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 7. GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS GENERALES**

1. Logística
2. Hostelería
3. Ingeniería y mantenimiento de las instalaciones
4. Seguridad
5. Gestión de residuos sanitarios

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CATÁLOGO DE PRODUCTOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALMACENAMIENTO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVENTARIO**

1. Elaboración de un inventario

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LAS COMPRAS**

1. Rotura de *stock*

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSTES DEL CENTRO SANITARIO**

1. Coste histórico y coste de reposición
2. Coste directo y coste indirecto
3. Coste total, coste fijo y coste variable
4. Coste total y coste unitario
5. Coste marginal y margen de contribución

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 8. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL CENTRO SANITARIO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE LA CALIDAD?**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS**

1. Norma UNE-EN ISO 13485
2. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)
3. Mercado de conformidad

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CALIDAD ASISTENCIAL**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTROL DE LA CALIDAD**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEJORA DE LA CALIDAD**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CORRECCIÓN DE LA MALA CALIDAD**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 9. RELACIÓN CON EL PACIENTE**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN PROFESIONAL SANITARIO-PACIENTE**

1. Características de la relación profesional-paciente
2. Roles del profesional sanitario
3. Tipos de pacientes

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ERRORES FRECUENTES DE COMUNICACIÓN**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 10. DERECHOS EN EL ÁMBITO SANITARIO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PROFESIONALES**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN SANITARIA: HISTORIA CLÍNICA**

1. Contenido de la historia clínica
2. Soporte y conservación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. SECRETO PROFESIONAL**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. OBJECIÓN DE CONCIENCIA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

1. Excepciones del consentimiento informado



## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CÓDIGO DEONTOLÓGICO**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **MÓDULO 11. SOFTWARE DEL CENTRO MÉDICO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES UN SOFTWARE DE GESTIÓN?**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES DEL SOFTWARE CLÍNICO**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJEMPLOS DE SOFTWARE CLÍNICOS**

*Resumen*

*Espacio Didáctico*

## **SOLUCIONARIO**

## **BIBLIOGRAFÍA**